

KOTA MADIUN



---

LAPORAN KINERJA PENGELOLA PELAYANAN  
INFORMASI DAN DOKUMENTASI PELAKSANA  
PPID KELURAHAN NAMBANGAN LOR  
KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN  
TAHUN 2023

---



Website : <https://www.madiunkota.go.id>

## **RINGKASAN LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2023 KELURAHAN NAMBANGAN LOR KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN**

### **I. Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik**

Dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang baik (*good governance*), keterbukaan informasi publik menjadi salah satu langkah penting yang tidak dapat dipisahkan dari fungsi badan publik atau institusi pemerintahan. Atas dasar itulah pemerintah telah mengesahkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 yang membahas tentang pembentukan Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP).

Untuk mendukung hal tersebut, pemerintah telah membuat kebijakan tentang pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) disemua instansinya, tak terkecuali di Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun yang dibentuk dengan diterbitkannya Surat Keputusan Lurah Nambangan Lor nomor 042/45/401.302.8/2021 tentang Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PPID Pelaksana Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

Dengan adanya Surat Keputusan tersebut diharapkan pelaksanaan PPID Pelaksana Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun dapat lebih terawasi oleh Atasan PPID Pelaksana sehingga mampu melayani masyarakat dengan lebih baik.

### **II. Gambaran Umum Pelaksanaan Informasi Publik**

PPID Pelaksana tidak petugas khusus dalam melakukan pelayanan. Karena pada dasarnya jabatan PPID Pelaksana merangkap jabatan yang telah ada (*ex officio*). Website Resmi PPID Pembantu di Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun sudah mulai aktif terisi informasi seputar Kelurahan Nambangan Lor dan informasi terkait yang mungkin bisa menginspirasi masyarakat Kelurahan Nambangan Lor untuk maju dan berkembang.

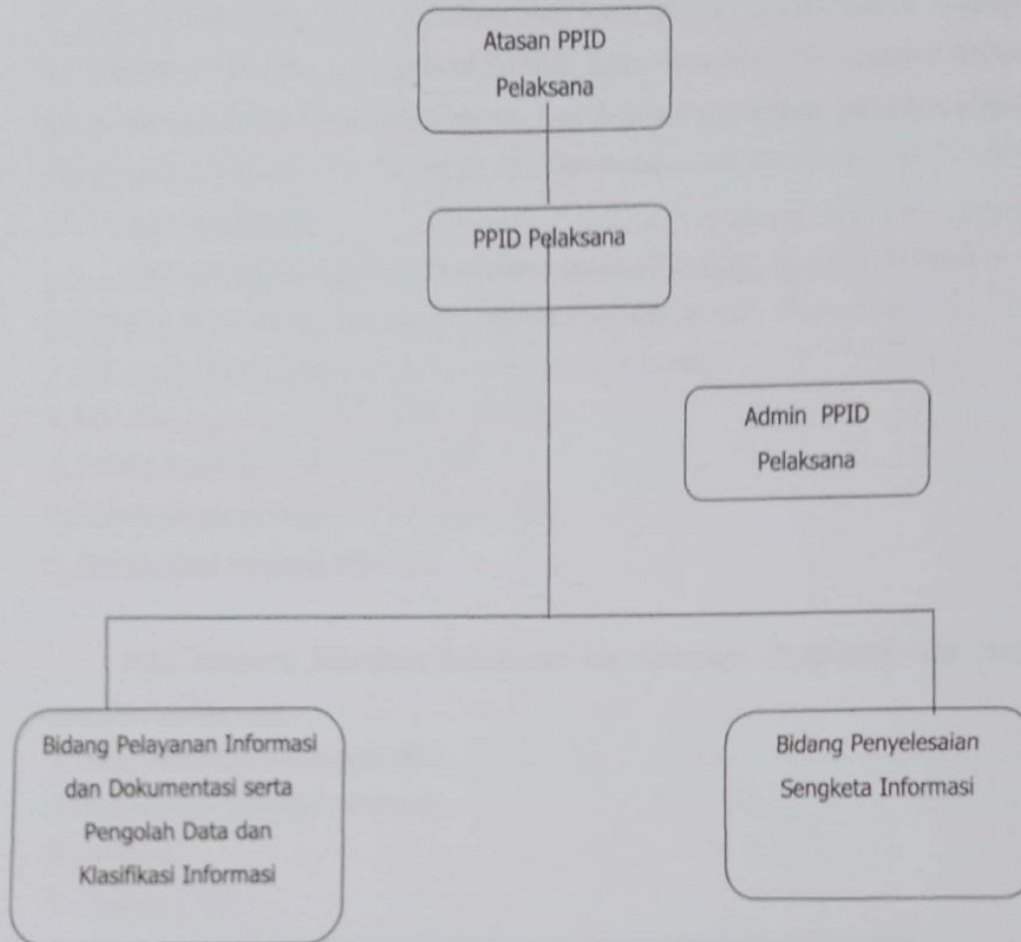
Berikut Struktur Organisasi PPID Pelaksana Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA  
 KELURAHAN NAMBANGAN LOR KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN

No.	JABATAN	JABATAN DALAM DINAS
1	Atasan PPID	: Lurah Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun
2	PPID Pelaksana	: Sekretaris Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun
3	Admin	: Ria Silvia Agustina
4	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi serta Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi	: Kepala Seksi Pemerintahan Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun
5	Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi	: Kepala Seksi Pembangunan dan Trantib Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun

### STRUKTUR ORGANISASI

#### PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) PELAKSANA KELURAHAN NAMBANGAN LOR KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN



Dalam SK tersebut tercantum bahwa Lurah Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun bertindak sebagai Atasan PPID Pelaksana dimana beliau bertanggung jawab dan mengawasi kinerja PPID Pelaksana Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

Sementara Ketua PPID Pelaksana dijabat oleh Sekretaris Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun dan Admin PPID Pelaksana oleh Ria Silvi Agustina.

PPID Pelaksana Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun terdapat 2 (dua) bidang yaitu Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi serta Pengolah Data dan Klasifikasi Informasi dijabat oleh Kepala Seksi Pemerintahan Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun, dan Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi dijabat oleh Kepala Seksi Pembangunan dan Trantib Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun.

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik, PPID Pelaksana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Madiun telah memiliki beberapa Standar Prosedur Operasional (SOP) :

1. SOP Penyusunan Daftar Informasi dan Dokumentasi Publik
2. SOP Pelayanan Permohonan Informasi Publik
3. SOP Uji Konsekuensi Informasi Publik
4. SOP Penanganan Keberatan Informasi Publik
5. SOP Fasilitasi Sengketa Informasi

PPID Pelaksana Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun memiliki fasilitas yaitu :

1. Meja pelayanan informasi publik
2. Kursi tunggu pemohon informasi
3. Telepon
4. Internet / Wifi
5. Website {HYPERLINK <http://madiunkota.go.id> **langsung terkoneksi dengan wa Admin selama 24 Jam**
6. Facebook kelurahan nambangan lor.
7. Instagram kelurahannambangan.
8. Youtube Nambangan Lor

Adapun Maklumat Pelayanan Informasi Publik PPID Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun adalah :

"DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANGSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU."

Sedangkan visi dan misi PPID Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun adalah :

**Visi :**

Terwujudnya peningkatan pelayanan dan kesadaran hukum serta peran masyarakat dalam pembangunan.

**Misi :**

1. Mewujudkan pelayanan prima dengan didukung aparatur pemerintah yang jujur, bersih dan sarana prasarana yang memadai.
2. Muwujudkan kesadaran masyarakat tentang hukum.
3. Mewujudkan partisipasi dan koordinasi kelembagaan.

**III. Rincian Pelayanan Informasi Publik**

PPID Pelaksana Kelurahan Nambangan Lor Kota Madiun memberikan pelayanan permohonan informasi publik yang dilakukan setiap hari kerja :

Senin s/d Kamis : jam 07.00 – 15.30 WIB

Jumat : jam 07.00 – 11.00 WIB – jam 12.30 – 14.30 WIB

Para pemohon informasi dapat melakukan permohonan informasi baik secara langsung ke Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun maupun melakukan permohonan informasi secara tidak langsung melalui e-mail Kelurahan Nambangan Lor Kecamatan Manguharjo Kota Madiun yaitu ke {HYPERLINK E-mail: kelurahannambanganlor@gmail.com} yang langsung terakses ke HP Admin 24 Jam

**IV. Kendala Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik**

Tidak ada SDM khusus yang menangani PPID Pelaksana, sehingga semua pejabat dan petugas PPID Pelaksana memiliki jabatan rangkap sementara mereka telah memiliki pekerjaan utama yang banyak.

**V. Kendala Eksternal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik**

Tidak ada kendala eksternal

**VI. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi**

Adapun rencana tindak lanjut pelayanan informasi publik adalah sebagai berikut :

LAPORAN KINERJA PENGELOLAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PPID PELAKSANA KELURAHAN  
NAMBANGAN LOR KECAMATAN MANGUHARJO KOTA MADIUN TAHUN 2023

1. Transparansi informasi yang akan disampaikan kepada publik khususnya tentang transparansi anggaran melalui aplikasi RUP serta jadwal kegiatan.
2. Peningkatan pelaksanaan standar layanan informasi di PPID pelaksana.

Madiun, Januari 2023

Mengetahui,

